

## **Portée**

Vous consultez un site web de ATTB, l'Association des Techniques Thermiques en Belgique avec secrétariat Frans Geldersstraat 7/4, 1800 Vilvoorde et siège social Avenue Louise 500, 1050 Bruxelles, enregistrée sous le numéro BE 0408.096.618 (ci-après dénommée : « ATTB »).

En visitant ce site web, vous confirmez avoir lu et compris la présente déclaration de confidentialité.

La présente déclaration concerne les données personnelles collectées et utilisées par ATTB.

ATTB s'engage à se conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables en matière de protection des données. Nous vous exposons brièvement ci-après ce que cela signifie pour vous.

### **ATTB peut collecter des données personnelles vous concernant**

Les données personnelles sont des données qui nous permettent de vous identifier en tant que personne. Il peut s'agir par exemple de votre nom, votre adresse ou votre numéro de téléphone. D'autre part, les données anonymes ne sont pas des données personnelles, car elles ne permettent pas de vous identifier. Il peut s'agir, par exemple, de statistiques concernant le nombre de visiteurs sur nos pages web.

Vous pouvez visiter notre site web sans fournir de données personnelles.

Nous collectons des informations à votre sujet lorsque vous nous appelez ou utilisez nos applications mobiles. Nous recevons des informations vous concernant d'autres sources, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de contact d'un partenaire commercial de ATTB et indiquez que vous souhaitez recevoir des informations de partenaires.

### **ATTB utilise vos données personnelles**

Nous limitons le traitement des données personnelles à ce qui est strictement nécessaire au but recherché (par exemple, pour satisfaire à nos obligations contractuelles envers vous, pour nous conformer à des obligations légales...) ou à des fins auxquelles vous avez donné votre consentement (par exemple, pour recevoir une lettre d'informations ou pour recevoir des informations que vous avez demandées...). Nous ne collectons pas d'informations personnelles sensibles (telles que définies par le Règlement de l'UE n° 2016/679) sans obtenir votre consentement préalable explicite.

Nous pouvons partager vos informations :

- avec des partenaires commerciaux sélectionnés, mais seulement après avoir obtenu votre consentement explicite ;
- avec des prestataires de services externes réalisant certaines prestations pour le compte de ATTB, par exemple, une agence chargée de livrer votre commande à votre adresse ou de vous envoyer une lettre d'informations pour nous.

Nous pouvons être amenés à transférer vos données à une entité de ATTB ou à un tiers établi hors de l'EEE. Dans ce cas, nous mettons en place des accords de transfert de données basés sur les clauses types publiées par la Commission européenne afin de protéger vos données personnelles.

### **Vos droits**

Si vous résidez dans l'Espace économique européen, vous avez le droit : a) d'accéder à vos données personnelles, b) de demander la rectification de vos données personnelles, c) de demander la portabilité de vos données personnelles, d) de demander à limiter le traitement de vos données personnelles, e) de vous opposer au traitement de vos données personnelles, f) de demander l'effacement de vos données personnelles, g) de demander l'annulation de vos données personnelles, h) si vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous résidez en France, vous avez également le droit de prendre des dispositions générales ou spécifiques concernant le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer n'importe lequel de vos droits, veuillez prendre contact avec nous (voir la section « Contact » ci-dessous).

### **ATTB protège vos données**

Nous pouvons conserver et traiter vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire, dans la mesure du raisonnable, dans le cadre dans lequel nous avons reçu vos données personnelles, en tenant compte de nos obligations légales et contractuelles éventuelles envers vous.

Si la base légale du traitement est votre consentement explicite, nous pouvons conserver et traiter vos données personnelles pendant une durée maximum de 2 (deux) ans. Lorsque nous vous offrons la possibilité de vous désinscrire et que vous choisissez de ne pas le faire, la période de 2 (deux) ans est calculée à partir de la date à laquelle nous vous avons proposé de vous désinscrire.

Pendant la durée de conservation de vos données personnelles, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de sécurité approprié pour les protéger.

### **Liens vers des sites tiers et les réseaux sociaux**

Les sites de ATTB peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Lorsque vous utilisez ces liens, vous quittez nos sites web. ATTB ne saurait être tenue responsable du traitement de données effectué via un site tiers. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chaque site que vous visitez.

### **ATTB utilise des cookies. Quelles sont les implications ?**

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier qu'un site web demande à votre navigateur de stocker sur votre ordinateur ou dispositif mobile. Il permet au site web de « se souvenir » de vos actions ou préférences au fil du temps. Il permet de naviguer de page en page sur un site web, de fournir des connexions sécurisées et se souvient de vos préférences pour votre prochaine visite.

Nous expliquons ci-après le fonctionnement des différents types de cookies que nous utilisons sur notre site web.

Pour de plus amples informations à propos des cookies, consultez la page

[http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm).

## Cookies utilisés sur notre site web

**Cookies opérationnels** : ATTB utilise des cookies opérationnels. Il s'agit de petits fichiers installés sur votre ordinateur ou dispositif pour faciliter votre navigation d'une page à l'autre sur le site web de ATTB. Par exemple, sans ces cookies, vous devriez indiquer vos préférences de langue à chaque changement de page sur le site web de ATTB. Ces cookies sont donc essentiels à une utilisation conviviale de notre site.

**Cookies non opérationnels** : Nous utilisons également des cookies pour fournir d'autres services ou nous aider à améliorer nos produits et services. Certains cookies nous fournissent des statistiques concernant le nombre de visiteurs et de pages web consultées. Ces informations nous aident à concevoir du contenu plus utile pour vous. Certains de ces cookies sont des cookies tiers.

**Cookies tiers** : Nous utilisons parfois des cookies tiers, par exemple pour Google Analytics (\_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz, \_\_utmv) ou pour Youtube (vidéos embarquées : PREF, VISITOR\_INFO1\_LIVE, YSC). Il s'agit de cookies non opérationnels. Lorsque nous les utilisons, nous vous informons de l'objet de ces cookies tiers et vous demandons de nous donner votre consentement pour les stocker.

Lorsque nous utilisons des cookies non opérationnels, nous vous demandons si vous acceptez l'utilisation de cookies. Si vous refusez ces cookies, certains services et certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas. Cela peut en particulier limiter votre utilisation du site et de ses différentes fonctionnalités ainsi que notre capacité à améliorer nos produits et services et à proposer du contenu attrayant.

## Comment pouvez-vous gérer les cookies ?

La plupart des navigateurs prennent en charge les cookies, mais vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il les refuse et les supprimer à tout moment. Vous pouvez gérer les cookies vous-même en adaptant vos préférences dans votre navigateur. Le processus exact dépend du type de navigateur que vous utilisez. Vous pouvez consulter les liens suivants vers les sites des navigateurs les plus utilisés.

**Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

**Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

**Opera** : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

**Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

### **Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web proposé par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies non opérationnels, qui sont des fichiers textes installés sur votre ordinateur pour permettre au site web d'analyser la manière dont les visiteurs utilisent le site. Les informations générées par le cookie à propos de votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) sont transmises à Google, qui les stocke sur ses serveurs aux États-Unis. À la demande de ATTB, Google utilisera ces informations pour évaluer la manière dont le site web est utilisé, pour compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site web et pour fournir d'autres services ayant trait à l'activité du site web et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque lesdits tiers traitent ces informations pour le compte de Google.

Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données qu'il détient. L'anonymisation des adresses IP est active sur ce site web. Cela signifie que votre adresse IP est tronquée sur le territoire des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'Accord de l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels seulement, l'adresse IP entière sera d'abord transmise vers un serveur de Google aux États-Unis et y sera ensuite tronquée.

Vous pouvez refuser d'utiliser des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez toutefois noter qu'en pareil cas, vous ne pourrez pas utiliser pleinement les fonctionnalités de ce site web.

En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement de vos données par Google, comme indiqué et pour les raisons invoquées ci-dessus.

Vous pouvez désactiver le suivi par Google Analytics à l'avenir en téléchargeant et en installant un module complémentaire de désactivation de Google Analytics pour votre navigateur actuel : [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

## Contact

Si vous avez des questions concernant ce site web ou si vous désirez savoir comment nous respectons votre droit à la vie privée, contactez-nous par courrier à ATTB, Frans Geldersstraat 7/4, 1800 Vilvoorde, ou par e-mail à [mail@attb.be](mailto:mail@attb.be)

En l'absence de réponse appropriée de notre part, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'une des autorités nationales de contrôle de la protection des données, dont vous trouverez les coordonnées en suivant ce lien : [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)